



53625
2009
(/
2005)

19796-1:

,

▪

,

1

ISO/IEC 19796-1:2005
Information technology — Learning, education and training — Quality management,
assurance and metrics — Part 1: General approach
(MOD)



2011

27 2002 . 184- « — 1.0—2004 « », »

1 « » 4

2 ()» 461 « - -

3 15 2009 . 967- -

4 / 19796-1:2005 « 1. » (ISO/IEC 19796-1:2005 «Information technology—Learning, education and training —Quality management, assurance and metrics — Part 1: General approach»), -

, , * -

5

() « » « », « » « » -

1	1
2	1
3	2
4	2
5	2
5.1	2
5.2	3
6	3
6.1	3
6.2	().....	4
6.3	4
7	7
	().....	8
	() ().....	10
	().....	12
	() / 19796-1:2005.....	13
	14

() ()

1999 . 1 / 37 (). « » (1)

36- (36) «

». ().

- 1— ;
- 2— ;
- — ;
- 4— ;
- 5— ;
- 6— ;
- 7— / / .

1 / 36 461 « -

()», ,

36 / 19796

« . ,

».

- 1. (/ 19796-1:2005);
- 3. (/ 19796-3:2009).
- 2. ;
- 4. ();
- 5. / 19796-1 ().

/ 19796-1:2005,

« -

».

53723—2009,

1

3

9000. 52653.

/ 19796-1

— 8

52653.

4

Development — ASTD):
 — (Needs Analysis — NA):
 — (Framework Analysis — FA):
 BMK— (Total quality management — TQM):
 — (. Deutsches Institut fuer Normung — DIN):
 — (European Credit Transfer System — ECTS);
 — (European foundation for quality
 management — EFQM);
 — no (Institute of Electrical and
 Electronics Engineers — IEEE);
 — / (Conception f design — CD);
 — (Learning process — LP):
 OO— / (Evaluation/optimization — EO):
 PE— (Implementation — IM):
 — / (Development/production — DP);
 — (Reference quality criteria — RQC);
 — (Reference Framework for the
 Description of Quality Approaches — RFDO);

5

5.1

(. .1):
)
 ;
)
 () ();

) ;
) , *

5.2

(. .2) -
: -
) :
) 9000;
) :
) -
) :
) ()

/ 19796-1 — S.

6

(). - -
, . -
1. 1. 1. 1.
1 , 1.
2. [1...KN). [1..KN).
[1..KN) , [1...KN).
[1... KN).
3. 2.
[1..KN)

6.1

1 , 1 , - -
1 , -
— « ». 1

1—

		1234
		8 -
		- -
		: .6
/ -	/ /	,
		,
	/ -	.
/) (-
		<i>in</i>
/	,	-

6.2 () -

()
(3).

2

2—

()

	/	
	/	
	/	

6.3

(. 6.1).

3— « »

	: . ; . :
/	.1 .2 .3 .4
	,
	, , -
	, , ,
/	
	9000
/	-

4— « »

	: . ; . :
/	.1 .2 .3 .4 .5 .6
	; -
	,
/	,
	-
/	-

5— « / »

	: . : / . ;
/	.1 .2 .3 .4 .5 .6 .7 .8 .9 .10 .11

5

	: . : / . ;
	: :
	,
/	-
	-
/	-

6—

« / *

	: . , / . :
/	.1 .2 .4 .5
	,
/	—
	—
/	-

7—

« »

	: . : . :
/	.1 .2 .4 PE.S
	,
	/ /
	,
	,
/	-
	: 9000 , , -
/	-

— « »

	: ; ; -
/	.1 .2 .
	,
/	,
	—
/	-

9— « / »

	:00. ; / ; ,
/	00.1 00.2 00.3 00.4 /
	() , -
	;
/	—
	9000
/	-

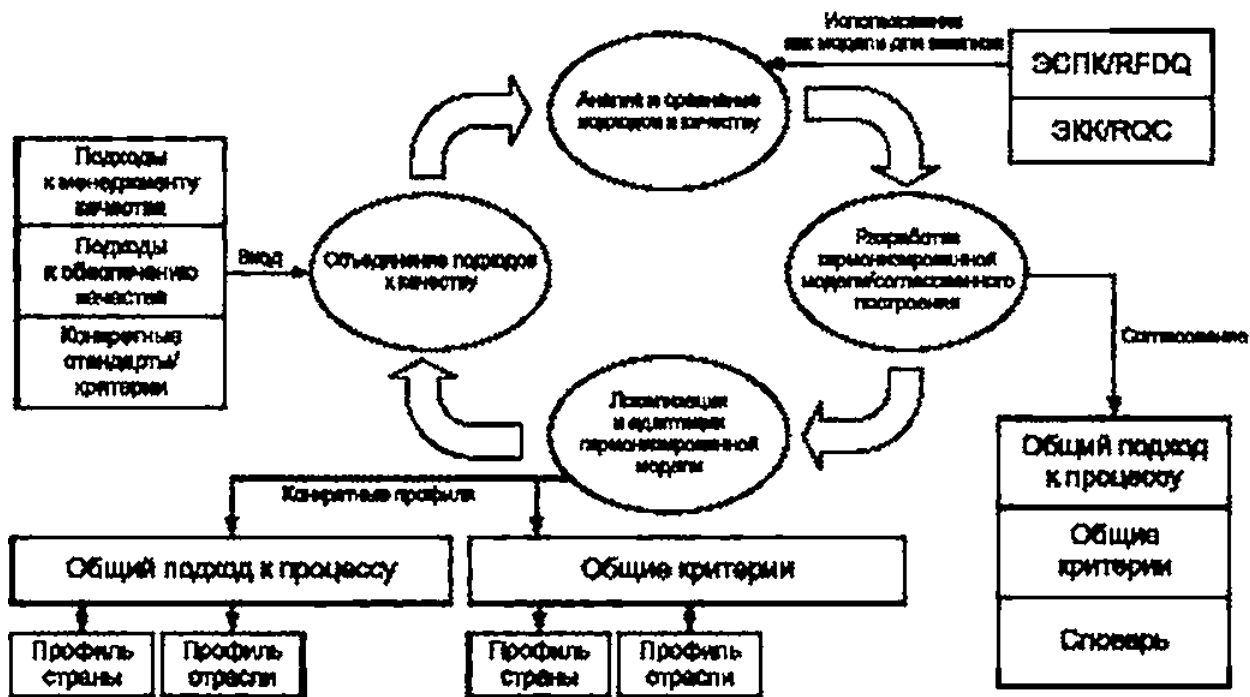
7

() , -

8

()

1.



.1—

.2.



.2—

—

/ 19796-1:20 5.

1 2

()

()

213

9241-3

480

[3]

(.1).

.1 —

	« «		
1		101	32
2			23
3		37	14
4		69	29
5		80	17
6		59	3
7		31	0
		480	118

«

*

-
-

.2

5.4.2.4 (| (

S —

4 —

2 —

4 —
)

.2 —

.4.2.4 [3]

		/		
S.4.2.4	-	/) 1 (-	-
	-	/	,	-
	-	?	,	-
	/ -	/ -);	,
		-	,	,
		-	,	,

.2

		/		
5.4,2.4) 2(- , - - - - - , - - - - - - - - -)	, - - - - - - - - - ASCII - - - - - - - -

()

8

.1

9000—2008		9000:2005 « » .
9001—2008		9001—2008 « » .
9241-3—2003		9241-3:1992 « . 3. » - -
52653—2006	—	—
53723—2009	—	—
— 8 :		
-	—	.

()

/ 19796-1:2005

6 .1

	/ 19796-1:2005
1	1
2	-
3	2
4	—
5	-
5.1	-
5.2	-
6	3
6.1	3.1
6.2 -	3.2 -
()	()
6.3	3.2.1
7	4
()	—
(J)	-
() -	-
() -	-
/ 19796-1:2005	
-	() -
—	8 () DIN (DIN PAS 1032-1)
	() (AFNOR 276-001)
-	D () (RQC) DIN PAS 1032-1
	() : CELTSC RFDO
-	F () -
—	G ()
	-
— F. -

{1) 9241-12:1998

12.

{2} IEEE 1484.12.1—2002 Learning Object Metadata standard. — New York: IEEE, 2002

() 1032-1

1.

658.562.014:006.354

35.240.99
03.100.30

80

500000

: , , , , ,

24.01.2011.

- 08.02.2011. 6 0 > 8 4
2.32. - . . 1.70. 131 . . 86.

« * 123395 . . 4.
www.goslinio.ru info@goslmlo

« « * — . ' » . . 105062 6.