

# Методические рекомендации по мотивации использования ЭО и ДОТ в образовательных организациях Республики Башкортостан

В электронном обучении можно выделить нескольких субъектов – его участников:

- 1) администрация УО;
- 2) преподаватели;
- 3) обучающиеся;
- 4) родители;
- 5) общественность.

Говоря об эффективности ЭО и ДОТ, нельзя обойти стороной вопрос о готовности каждого из субъектов процесса обучения к такой деятельности.

Готовность трактуется как интегративная характеристика личности, а именно «устойчивая характеристика личности, целостный комплекс, включающий в себя мотивационный, познавательный и эмоциональный компоненты».

- *мотивационная (потребности успешного использования знаний об объектах, субъектах, средствах, результатах деятельности в процессе ЭО; интерес к работе в специфических условиях информационно-образовательной среды ЭО; стремление к успеху, конкурентоспособности, самореализации в этой деятельности);*

- *познавательная (уровень теоретической подготовки: знание основных понятий; знакомство с литературой о ЭО, ДОТ; уровень практической подготовки: сформированность умений реализовывать отдельные этапы ЭО и всего процесса в целом, сформированность навыков сетевого взаимодействия; опыт: использование ЭО и ДОТ в учебном процессе, реализации ЭО);*

- *эмоционально-волевая (понимание ответственности за результаты процесса ЭО и применения ДОТ; уровень уверенности в своих знаниях и умениях, связанных с процессом реализации ЭО; уровень самооценки готовности к реализации ЭО; уровень осознания значимости осуществляемой деятельности).*

Таким образом, одним из обязательных компонентов формирования эффективной системы ЭО является повышение мотивации, но в связи с повышением уровня теоретической и практической подготовки.

Как известно, мотив – это побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребностей субъекта. *Мотивация – это побуждения, вызывающие активность организма и определяющие ее направленность. Рассматривая вопрос о повышении мотивации необходимо вспомнить о том, как могут быть классифицированы мотивы той или иной деятельности.*

Говоря о повышении мотивации, необходимо иметь в виду все пять выделенных групп. Однако, очевидно, что мотивы, побуждающие представителя каждого из этих групп к активности, будут разными.

Как известно, мотивы могут быть разделены на группы: внутренние и внешние; социальные и познавательные.

Если мотив имеет для личности утилитарно-прагматический смысл, т.е. реализует потребности во внешнем благополучии (материальном и/или социальном), то такие мотивы называются внешними.

Если мотив имеет для личности ценностный смысл, т.е. с его помощью реализуется потребность во внутреннем благополучии, в гармонизации внутреннего мира, в оценке, коррекции, формировании системы личностных убеждений, установок, притязаний, самооценок, то такие мотивы обозначаются как внутренние.

Социальные мотивы отражают взаимодействие субъекта с другими субъектами: стремление быть полезным; ответственность перед другими субъектами; желание занять определенную позицию, место среди окружающих; желание общаться, взаимодействовать с другими людьми.

Познавательные мотивы связаны с содержанием деятельности, глубиной интереса к содержанию деятельности; способами добывания знаний; рациональной организацией труда.

Несмотря на то, что самыми устойчивыми являются внутренние познавательные мотивы, для успешного осуществления деятельности необходимо стимулирование всех их типов.

Учитывая положительный опыт республики Башкортостан, а также данные анализа мониторинга ЭО и ДОТ, следует отметить, что повышение мотивации невозможно без обеспечения комфортных условий реализации процесса.

Таким образом, необходимо рассматривать комплекс **необходимых мероприятий** по повышению мотивации использования ЭО и ДОТ в образовательном учреждении.

К таким необходимым условиям можно отнести:

1. Разработку правовых основ реализации ЭО и ДОТ.
2. Обеспечение технологических условий реализации ЭО и ДОТ.
3. Разработка методов стимулирования разработчиков программ учебных предметов/дисциплин, реализуемых в формате ЭО и с применением ДОТ.
4. Обеспечение материальной поддержки реализации ЭО и ДОТ.
5. Обеспечение методических основ реализации ЭО и ДОТ.

Рассмотрим подробнее комплекс мероприятий, обеспечивающих формирование каждой из перечисленных позиций.

## **1. Разработка правовых основ реализации ЭО и ДОТ в образовательной организации**

1.1. Разработать и внедрить единую систему стандартов электронного образования *с уровневой дифференциацией показателей (минимальный, средний, высокий)*.

1.2. Повысить виртуальную мобильность обучающихся образовательной организации с использованием электронных образовательных ресурсов. Для этого:

документально определить и закрепить право каждого обучающегося на изучение отдельных курсов в форме ЭО с признанием результатов обучения;

документально определить и закрепить вопросы использования электронных образовательных ресурсов, созданных другими организациями, при обучении в образовательной организации.

1.3. Повысить мобильность обучающихся из других образовательных организаций с использованием электронных образовательных ресурсов. Для этого:

документально определить и закрепить право использующимися из других образовательных организаций на изучение курсов ЭО, разработанными данной образовательной организацией;

документально определить вопросы передачи электронных образовательных ресурсов, разработанных в образовательной организации, для использования сторонними организациями.

1.4. Обеспечить закрепление имущественных и авторских прав на созданные в образовательных организациях электронно-образовательные ресурсы. Для этого:

документально определить и закрепить вопросы закрепления авторских и имущественных прав на электронные образовательные ресурсы, разработанные работниками образовательной организации;

документально определить и закрепить вопросы размещения электронных образовательных ресурсов во внутреннем репозитории ресурсов, доступном обучающейся образовательной организации;

документально определить и закрепить вопросы размещения электронных образовательных ресурсов на открытых интернет-платформах и сайтах;

документально определить и закрепить вопросы размещения электронных образовательных ресурсов в средствах социальных медиа.

1.5. Документально определить и закрепить единые требования к структуре и технологиям обучения по курсам, реализуемым в образовательной организации с использованием ЭО.

1.6. Документально определить и закрепить право реализации в образовательной организации различных моделей организации учебного процесса в формате ЭО, в частности:

реализация индивидуальной траектории обучения;

реализация модульного обучения.

1.7. Документально определить и закрепить право разработки и реализации дополнительных образовательных программ, предполагающих применение исключительно ЭО с целью обеспечения возможности дистанционного освоения этих программ, в том числе лицами с ограниченными возможностями, в частности:

дополнительных образовательных программ, допускающих их освоение без приезда в образовательную организацию;

образовательных программ, допускающих приезд в образовательную организацию не более 1 раза в год;

основных образовательных программ, допускающих их освоение без приезда в образовательную организацию (за исключением нормативных ограничений);

основных образовательных программ, адаптированных для освоения лицами с ограниченными возможностями и допускающих их освоение с применением исключительно ЭО.

1.8. Документально определить и закрепить право реализации образовательных программ с использованием электронных образовательных ресурсов, созданных сторонними разработчиками, и с применением сетевой формы реализации образовательных программ.

1.9. В образовательной организации документально определить и закрепить ответственность за разработку и реализацию стратегии ЭО

## **2. Обеспечение технологических условий реализации ЭО**

2.1. Обеспечить доступ к сети из корпоративной вычислительной сети организации для всех обучающихся и сотрудников непосредственно с их рабочих мест (как стационарных, так и мобильных).

2.2. Обеспечить наличие серверного оборудования со средствами отказоустойчивого хранения и восстановления данных, с возможностью восстановления информации в ретроспективе не менее 6 месяцев.

2.3. Обеспечить оборудование учебных аудиторий (классов) средствами мультимедиа и интерактивными средствами обучения, обеспечивающими использование и создание ЭОР при проведении занятий.

2.4. Обеспечить безопасность (единая аутентификация пользователей, защита персональных данных и т.д.) при реализации ЭО

2.5. Обеспечить интеграцию ЭИОС (информационных систем, обеспечивающих ее функционирование) с другими информационными системами образовательной организации.

## **3. Разработка методов стимулирования разработчиков программ учебных предметов/дисциплин, реализуемых в формате ЭО**

3.1. В положении о премировании/стимулировании работников образовательной организации предусмотрено специальное стимулирование за использование в реализации программ учебных дисциплин элементов ЭО и ДОТ.

3.2. В положении о премировании/стимулировании работников образовательной организации предусмотрено специальное стимулирование за участие в конференциях, посвященных проблеме использования ЭО и ДОТ.

3.3. В положении о премировании/стимулировании работников образовательной организации предусмотрено специальное стимулирование за проведение мастер-классов и открытых уроков с применением ЭО, и ДОТ.

3.4. Предусмотреть организацию и проведение конкурсов для педагогов, грамотах, призах.

3.5. Предусмотреть участие субъектов ЭО в выполнении грантов по ЭО от Минобразования.

## **4. Обеспечение материальной поддержки реализации ЭО и ДОТ**

4.1. Документально определить и закрепить ежегодное выделение средств на обновление программного обеспечения, необходимого для реализации ЭО и ДОТ.

4.2. Документально определить и закрепить ежегодное выделение средств на обеспечение технологических условий реализации ЭО и ДОТ.

## **5. Обеспечение методической поддержки реализации ЭО и ДОТ**

5.1. Разработать методические рекомендации по применению ЭО с целями повышения качества обучения.

5.2. Разработать методические рекомендации по реализации методов активного обучения, организации совместной деятельности обучающихся, организации поисковой и исследовательской деятельности, реализации учебных проектов с использованием ЭО (частично или полностью).

5.3. Разработка дополнительных профессиональных образовательных программ по подготовке (переподготовке, повышению квалификации) тьюторов и преподавателей в ЭО.

## **6. Обеспечение социального взаимодействия реализации ЭО и ДОТ**

6.1. Формирование модели сетевого взаимодействия между образовательными организациями.

6.2. Формирование модели портала сопровождения образовательных организаций по соответствующим уровням на базе Ассоциации.

Кроме рассмотренных на уровне образовательной организации необходимых действий, направленных на создание комфортных условий применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, целесообразно предусмотреть организацию и проведение на уровне республики комплекса мероприятий, специально ориентированных на каждого из пяти субъектов, учитывая определенную специфику мотивов.

Заметим, что для образовательной организации как субъекта электронного обучения в качестве приоритетной можно рассматривать внешние социальные мотивы.

Основными аргументами для расширения системы электронного обучения образовательным учреждением является:

- 1) повышение конкурентоспособности реализуемых образовательных программ;
- 2) снижение затрат на обучение;
- 3) увеличение потребителей, реализуемых образовательным учреждением образовательных программ за счет повышения гибкости их реализации, привлечения обучающихся из удаленных от образовательного учреждения районов и регионов;
- 4) расширение спектра реализуемых программ за счет реализации образовательных программ с использованием ЭОР, созданных сторонними разработчиками, и с применением сетевой формы реализации образовательных программ;
- 5) привлечение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья за счет использования альтернативных форматов представления содержания электронных курсов, в том числе аудио;
- 6) повышение рейтинга образовательного учреждения среди образовательных учреждений заданного уровня образования.

Для преподавателей и учителей как субъектов электронного обучения целесообразно рассматривать как внешние социальные мотивы, так и внутренние социальные мотивы.

Основными аргументами для расширения системы электронного обучения преподавателями и учителями является:

В случае реализации ими электронного обучения, применения готовых электронных образовательных ресурсов и дистанционных образовательных технологий:

- 1) более частая и эффективная диагностика результатов обучения, что способствует повышению степени усвоения учебного материала; автоматизация учебного процесса: преподавателю нет необходимости составлять множество однотипных вариантов заданий для теста и проверять результаты их исполнения: система подберет любые параметры по желанию преподавателя и осуществит проверку и сохранение результатов в журнале преподавателя;
- 2) оперативность отслеживания результатов, обучающихся;
- 3) повышение производительности и интенсивности обучения за счет многообразия используемых инструментов и средств;
- 4) освобождение преподавателя и учителя от некоторых функций передатчика информации, консультанта и контролёра, а значит, освобождение времени для индивидуальной дополнительной работы с обучаемыми;

- 5) увеличение количества обучающихся без повышения трудозатрат;
- 6) независимость обучения от места расположения обучаемого;
- 7) повышению мотивации учебной деятельности и, как следствие – повышению эффективности обучения за счет:

- повышения уровня наглядности обучения;
- повышения уровня дифференциации и индивидуализации обучения;
- повышения уровня самостоятельности учебной деятельности обучающихся;
- повышения уровня активности обучающихся в учебно-познавательной деятельности;
- реализации разных моделей обучения.

В случае разработки преподавателем/учителем электронных образовательных ресурсов и методик использования дистанционных образовательных технологий:

- 1) повышение уровня профессиональной компетентности;
- 2) повышение статуса, профессиональный рост;
- 3) разнообразие видов профессиональной деятельности.

Заметим, что при определенных условиях преподаватели и учителя становятся потребителями электронного обучения, становясь обучающимися (обучаясь на курсах повышения квалификации, проходя переподготовку, получая второе высшее образование...). В этом случае для них становятся актуальными приведенные ниже аргументы.

Для обучающихся как субъектов электронного обучения приоритетными являются внутренние социальные и познавательные мотивы.

Основными аргументами для расширения системы электронного обучения *обучающимися* является:

- 1) снижение затрат на обучение;
- 2) индивидуализация/персонификация обучения, в том числе за счет возможности адаптации системы контроля уровню достижения результатов обучения обучающимся;
- 3) психологическая комфортность для некоторых обучающихся;
- 4) доступность обучения в любой момент времени: электронные технологии позволяют организовать обучение по принципу «24/7/365» – обучающийся может работать над курсом 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году; для субъектов ЭО лекции и задания доступны в любой момент; обучающиеся в значительной степени самостоятельно решают, в каком темпе им проходить этот курс;

5) независимость от места обучения: доступность курса из любой точки мира, где есть доступ в интернет, при этом для большинства курсов не обязательна высокая скорость подключения к сети;

6) расширение спектра предоставляемой информации: находясь в среде интернет, обучающийся может непосредственно в процессе работы над материалом курса обратиться к любым мировым источникам (ресурсы других образовательных центров, электронные библиотеки по всему миру и т.д.);

7) оперативность предоставления информации: в традиционном обучении источником информации является книга, цикл обновления которой занимает месяцы, а иногда и годы; сегодня есть целый ряд динамично развивающихся наук, в которых информация, суммированная в монографиях, устаревает уже к моменту их издания; Интернет позволяет обновлять любую информацию и обеспечивать доступ к ней для обучающихся в течение минут;

8) более гибкая организация учебного процесса: в любом образовательном предмете есть разделы более простые и более сложные, электронное обучение позволяет преподавателю сконцентрироваться на более сложных разделах курса, выложив простые фрагменты для самостоятельной проработки;

9) мультимедийность: помимо традиционной текстовой и графической информации, e-Learning естественным образом предполагает использование в процессе образования всех средств мультимедиа (анимации, видео, звука и цвета), что обеспечивает наглядность преподаваемого материала и позволяет задействовать большинство механизмов восприятия человеком новой информации;

10) электронные технологии обучения лучше соответствуют менталитету современной молодежи, для которой сеть интернет практически стала «второй реальностью»;

11) уверенное владение современными инфокоммуникационными технологиями является одним из ключевых компетенций выпускника современного образовательного учреждения: прохождение обучающимся обучения в формате e-Learning позволяет резко повысить общую компьютерную грамотность обучающегося;

12) использование e-Learning предоставляет значительно больше возможностей для самостоятельной работы обучающегося, способствуя формированию навыков самоорганизации и рационального планирования учебного времени.

Основными аргументами положительного отношения к системе электронного обучения со стороны родителей является:

- 1) снижение затрат на обучение;
- 2) возможность обучения детей на расстоянии;
- 3) оперативность информации о результатах обучения детей.

Для повышения мотивации использования ЭО и ДОТ в образовательных организациях Республики Башкортостан целесообразно предусмотреть проведение *системы мероприятий*, ориентированных на повышение мотивации использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий различными субъектами ЭО.

Во-первых, целесообразно предусмотреть ряд мер, носящих постоянный характер, а именно.

1.1. Включение в рейтинг каждого образовательного учреждения, независимо от уровня образования и статуса ОУ позиций, связанных с состоянием системы электронного обучения, в том числе – участие преподавателей/учителей в конференциях, семинарах, конкурсах, публикациях, связанных с проблемами ЭО и ДОТ.

1.2. Публикация динамики изменения рейтинга образовательных учреждений в зависимости от состояния системы электронного обучения.

1.3. Создание сайта-агрегатора, посвященного разным аспектам электронного обучения и использованию ДОТ.

1.4. Создание сайта по обмену опытом преподавателями/учителями, который предусматривает:

размещение информации о сетевых сообществах учителей с их описанием и с обеспечением доступа;

оперативное размещение информации о проводимых конкурсах на разных уровнях: школьном; районном; республиканском и разных уровнях образования и их результатах;

размещение методических разработок учителей и преподавателей;

проведение вебинаров по разным проблемам электронного обучения для разных категорий субъектов электронного обучения;

взаимодействие учителей/преподавателей по проблемам электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий;

публикация рейтинга лучших образовательных учреждений на основе мониторинга ЭО;

организация оперативного консультирования субъектов образовательного процесса по проблемам электронного обучения и использования ДОТ.

1.5. Поддержка участия преподавателей/учителей в конференциях и семинарах в других регионах российской Федерации, посвященных разным аспектам ЭО и использованию ДОТ.

1.6. Проведение курсов повышения квалификации, в том числе в дистанционной форме, ориентированных на разные запросы учителей/преподавателей в области ЭО.

1.7. Реализация различных форм поддержки учителей/преподавателей, повышающих свою квалификацию по проблемам ЭО.

1.8. Реализация различных форм поддержки учителей/преподавателей, участвующих в работе педагогических Интернет-сообществ.

Во-вторых, необходимо предусмотреть проведение системы ежегодных мероприятий, направленных на взаимодействие субъектов образовательного процесса. А именно.

2.1. По плану:

- на уровне образовательного учреждения – семинар, мастер-класс по обмену опытом применения ЭО и ДОТ между образовательными организациями (не менее одного раза в год); обсуждение проблем, возникающих в практике ЭО (один раз в 1,5-2 месяца);

- на уровне района – конференция по систематизации опыта применения ЭО и ДОТ образовательными организациями (не менее одного раза в год); серия вебинаров или видеоконференций (один раз в 1,5-2 месяца);

- на уровне республики – конференция по систематизации опыта применения ЭО и ДОТ образовательными организациями (не менее одного раза в год, после районных конференций);

2.2. Подготовка совместных публикаций по результатам проведенных семинаров, конференций и т.п.

В-третьих, целесообразно инициирование и проведение:

3.1. В Республики на каждом уровне образования:

конкурсов педагогического мастерства использования ЭО и ДОТ;

конференций/семинаров по проблемам электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий;

конкурсов методических разработок по использованию ЭО и ДОТ на соответствующем уровне образования;

конкурсов на разработку элементов ЭО, направленных на повышение их качества за счет: визуального разнообразия (информативные, отражающие ключевые концепции курса, иллюстрации хорошего качества); интерактивности, ориентации на поисковую и исследовательскую деятельность; включения игр, прежде всего в случаях, когда необходимо обеспечить усвоение большого объема информации; мультимедиа (видеороликов, подкастов, анимации, хорошего озвучивания); включение различных приемов привлечения внимания (исторических анекдотов, курьезов, эпизодов из жизни известных ученых); провокационных вопросов, стимулирующих любознательность учеников; возможности реализации различных моделей обучения, в том числе проектного обучения; обеспечения возможности взаимодействия участников образовательного процесса. Все перечисленные позиции целесообразно включить в критерии оценки предлагаемых на конкурс курсов ЭО;

конкурсов на разработку мероприятий, специально направленных на удовлетворение индивидуальных образовательных потребностей обучающихся, на повышение самооценки, предусматривающих поощрение обучающихся за освоение курса, предусматривающих социальное взаимодействие обучающихся (парную, групповую, коллективную форму деятельности).

3.2. Республиканских конкурсов среди победителей районного этапа

Результаты проведенных Конкурсов необходимо публиковать в СМИ и на сайте, а их результаты включать в критерии эффективности оценки работы преподавателя/учителя; в оценку его деятельности и стимулирующие надбавки.

В-четвертых, не менее раза в год:

4.1. Подготовка и издание лучших методических разработок по использованию электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на соответствующем уровне образования.

4.2 Актуализация репозитория лучших практик на портале МЕО.